

# NOC/SOC

## GESTÃO DE SEGURANÇA E ATIVOS DE REDE

(Network Operation Center / Security Operation Center)



Trata-se do monitoramento e/ou gerenciamento dos ativos de redes e segurança do cliente, instalados no DATA CENTER da PRODAM ou na infraestrutura do próprio órgão ou empresa. Esses serviços incluem alertas, resolução e prevenção proativa de problemas, atendimento a processos e procedimentos para identificação e gerenciamento de incidentes de segurança, análise e detecção de anomalias, triagem e mobilização hierárquica, processos de contenção, erradicação e recuperação de ambiente com ações de melhorias futuras, realizados por equipe técnica especializada.

### 1.1 Característica do serviço

#### A) Serviços de Monitoramento de Redes e Serviços (NOC):

- Monitorar os serviços e ativos de redes;
- Alertar ao cliente sobre incidentes em sua infraestrutura;
- Executar procedimentos de estabilização de incidentes de forma proativa e imediata;
- Disponibilizar relatórios de disponibilidade e alertas mensais aos clientes;
- Disponibilizar relatórios de melhorias recomendadas ao cliente, obedecendo as boas práticas de segurança da informação;
- Escalonar e colaborar para a resolução de incidentes.

#### B) Monitoramento e Gerenciamento de Segurança (SOC):

- Monitorar os ativos de segurança da informação (Ex.: Firewall, IPs e Antivírus);
- Alertar o cliente sobre incidentes de segurança;
- Executar procedimentos de estabilização de incidentes de forma proativa e imediata;
- Gerenciar os ativos de segurança da informação do cliente;
- Disponibilizar relatórios de disponibilidade e alertas mensais ao cliente;
- Disponibilizar relatórios de melhorias recomendadas ao cliente, obedecendo as boas práticas de segurança da informação;

Ao contratar o NOC/SOC PRODAM, fica a disposição a opção:

- Por ativo gerenciado com disponibilidade de solução de firewall;

Essa modalidade permite a combinação de gestão de serviços com a disponibilidade de solução de firewall. Para tanto os pacotes serão montados, definindo-se a opção de gestão por ativo desejada, mais o tipo de firewall necessário ao contexto do cliente.

### Local de Prestação do Serviço:

Local de Prestação do Serviço: Nas instalações da PRODAM.

## 2. QUE ATIVOS PODEM SER GERENCIADOS PELO NOC/SOC PRODAM?

- São considerados exemplos de ativos: Firewall, servidores, Antivirus, equipamentos de rede, entre outros. Os referidos ativos serão avaliados por nossa equipe técnica antes do início do monitoramento e gestão.

## 3. Benefícios e Diferenciais

- Empresa local com 50 anos de experiência em serviços de tecnologia da informação;
- Equipe técnica capacitada para projetar ou implantar a solução que você precisa;
- Monitoramento proativo de ativos e serviços;
- Central de monitoramento e gerenciamento estruturada com sistemas, recursos, infraestrutura e equipe especializada em revezamento 24x7;
- Acesso direto via Rede de Governo sem necessidade de Internet (no caso de órgãos públicos).
- Através do NOC PRODAM, sua empresa tem acesso a soluções rápidas em casos de anormalidades de redes, visto que os processos são monitorados por especialistas, proporcionando maior agilidade e segurança.
- A estrutura de serviços do SOC PRODAM possibilita a detecção preventiva de brechas de segurança diminuindo as possibilidades de exploração dos ativos de sua empresa por invasores.

### Além do NOC/SOC PRODAM, também ofertamos:

- Serviço de consultoria e adequação a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);
- Serviço de acesso Gerenciado a Internet;
- Serviços de links dedicado;
- Serviço de Hospedagem (Cloud PRODAM);
- Suporte ao Usuário de TIC;
- Serviço de Assistência Técnica em equipamentos de TIC;



Secretaria de  
Administração  
e Gestão



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

PRODAM - PROCESSAMENTO DE DADOS AMAZONAS S/A  
Rua Jonathas Pedrosa, nº1937. Praça 14 de Janeiro. Manaus - AM. CEP 69020-110  
FONE (92)2121-6500, [www.prodam.am.gov.br](http://www.prodam.am.gov.br), [prodam@prodam.am.gov.br](mailto:prodam@prodam.am.gov.br)



/ProdamAmazonas



@prodam\_am



/PRODAM-AM