

RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA

Responsável pela visita: Emerson Silva de Souza

Participantes: Haroldo Cohen (PRODAM)

Jean Assis (ALFA TELECOM)

Nome da Empresa visitada: Alfa Telecom

Data da Visita: 22/12/2015

Fundamento Legal: PREGÃO Nº 06/2015-PRODAM.

Objetivos programados para a visita técnica teve como ponto principal conhecer:

- 1) Instalações de Telecom;
- 2) Malha de fibra optica privada da Alfa Telecom;
- 3) Clientes e o quantitativos de cliente e pontos;
- 4) POPs para atendimento dos clientes para acesso da última milha;
- 5) Equipe técnica de suporte e operação;
- 6) Equipamentos de telecom de uso no datacenter e na última milha;
- 7) Ambiente de monitoramento e atendimento a clientes;

Observações no tocante a infraestrutura de tecnologia:

1) Instalações de Telecom:

Foi possível observar que a referida empresa possui um mini datacenter localizado no bairro do Japiim, onde possui um POP com equipamentos de telecom e backbone de internet, os equipamentos são OLTs equipamento usados como backbone para rede GPON equipamento com conexões de 10 Gbps

2) Sobre a malha de fibra optica:

O Sr. Jean Assis mostrou através de documentação a propriedade da malha de fibra optica.

3) Clientes e o quantitativos de cliente e pontos:

O Sr. Jean Assis informou, mas não evidenciou que possui em torno de 250 clientes, com diversos quantitativos por clientes, totalizando 800 pontos clientes com links com velocidades entre 10 Mbps e 1Gbps.

4) POPs para atendimento dos clientes para acesso da última milha;

Foi realizado um visita em dois POPs, o POP remoto visitado está localizado do Shopping Samaúma, onde foi possível verificar que possui um Rack com OLTs que são equipamentos de backbone de Rede GPON, estima-se que em cada OLT é possível atender 1024 clientes, no entanto o equipamento atual possui conexões de uplinks com outros POPs em apenas 1Gbps, muito parecido com o POP Principal, logo para atender a demanda o mesmo necessita fazer o upgrade dos backbones para atender a demanda, o Sr. Jean nos informou que esta fazendo esta estruturação para atendimento com os equipamentos da Datacom com uplinks de 10 Gbps para atender a nova demanda.

5) Foi possível observar que a empresa possui um equipe técnica para atendimento de suporte ao usuário.

6) Foi possível observar a sala de monitoramento para atendimento

Conclusão

Verificamos que a empresa ALPHA possui atividade compatível com o objeto licitado, logo recomendamos a contratação do ponto de vista técnico.

Emerson Silva de Souza

Haroldo de Souza Cohen