



GOVERNO DO ESTADO DO
AMAZONAS

RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA

Representantes da PRODAM:

- ANTÔNIO FARIAS (ASSESSOR)
- JOSE CARLOS EVANGELISTA (GTCOM)
- HAROLDO COHEN (GEOPS)

Representantes da LOGICPRO:

- LÚCIO COSTA
- CLAUDONEY

Nome da Empresa visitada: LOGICPRO

Data da Visita: 15/03/2016

Fundamento Legal: PREGÃO ELETRÔNICO/SRP Nº 06/2015-PRODAM.

Objetivos programados para a visita técnica teve como ponto principal conhecer:

- 1) Instalações de Telecom;
- 2) Malha de fibra optica privada da Alfa Telecom;
- 3) Clientes e o quantitativos de cliente e pontos;
- 4) POPs para atendimento dos clientes para acesso da última milha;
- 5) Equipe técnica de suporte e operação;
- 6) Equipamentos de telecom de uso no datacenter e na última milha;
- 7) Ambiente de monitoramento e atendimento a clientes;
- 8) Busca de evidência de autorização da companhia de energia para uso compartilhado de postes.



Observações no tocante a infraestrutura de tecnologia:

1) Instalações de Telecom:

Foi possível observar que a referida empresa possui um mini datacenter localizado no bairro do Campo Eliseos com redundância no prédio da SKY, onde possui um POP com equipamentos de telecom e backbone de internet, os equipamentos são OLTs equipamento usados como backbone para rede GPON.

O POP no prédio da SKY não foi visitado, de forma que não é possível informar a estrutura existente neste local.

2) Sobre a malha de fibra optica:

Foi emitido um mapa do sistema GeoGripMaps que mostra a malha de fibra na área urbana da cidade e em alguns pontos extremos como BR174-KM10, Puraquequara, Ponta Negra.

3) Clientes e o quantitativos de cliente e pontos:

Foi informado que a LOGICPRO possui atualmente o total de 142 clientes e 270 pontos, estes foram mostrados no sistema de monitoramento "zabbix".

4) POPs para atendimento dos clientes para acesso da última milha:

Os POP's estão identificado no mapa descrito no item 2 deste relatório.

5) Equipe técnica de suporte e operação:

Foi possível observar que a empresa possui um equipe técnica interna para atendimento ao usuário e monitoramento.

6) Equipamentos de telecom de uso no datacenter e na última milha:

Não foi efetuado um visita no cliente final de última milha, mas o fornecedor mostrou os equipamentos da Parks que são usados na ponta dos clientes.

No data center são usados equipamentos DATACOM e Mikrotik da linha "Cloud".

7) Ambiente de monitoramento e atendimento a clientes:

O sistema de monitoramento usado é o Zabbix sendo monitorado pela equipe descrita no item 5 deste relatório.

O fornecedor informou que os chamados são abertos via 0800, e-mail, sistema de abertura de chamados online e futuramente será disponibilizado um aplicativo para smartphone, entretanto não foi mostrado nenhum sistema de abertura, controle e acompanhamento de chamados dos clientes.

8) Utilização do posteamento da Amazonas Energia:

Foi perguntado se a empresa LogicPro possui contrato ou autorização da companhia de energia elétrica, para uso dos postes de iluminação pública, tendo sido respondido que sim e entregue cópia de uma declaração da Amazonas Distribuidora de Energia S/A autorizando o uso compartilhado de postes de sua propriedade.



ANTÔNIO FARIAS (ASSESSOR)



JOSE CARLOS EVANGELISTA (GTCOM)



HAROLDO COHEN (GEOPS)