



“Qualidade e Segurança da Informação para o Futuro”

# AGILIDADE NA QUALIDADE DE SOFTWARE

Kleitor Franklint

Fábrica de Teste PRODAM

[kleitor@prodam.am.gov.br](mailto:kleitor@prodam.am.gov.br)

# Roteiro



O caminho percorrido



Fábrica de Teste



Defeitos e seus custos



Testes e Modelo colaborativo



Um produto melhor pela soma das partes

# Heróis da Qualidade e Segurança da Informação

Time da SPTSO: Elissa, Evelyn, Larissa, Adriana, Tatiana, Josane;

Diretor Presidente: Tiago Monteiro;

Diretor Técnico: Alexandre Augusto;

GEDES: Frank Jefferson, Lelson Lopes;

SPINF: Lilian, Heleno e todo o time;

DPRON: Antonio Farias, Anne e todo o time;

SPAPL: Adolfo e todo o time;

SPINC: Salim e todo o time;

Desenvolvimento: times da PRODAM e a Vortex;

Assessoria de Comunicação: Isabela, Andréia e todo o time;

...E a todos que colaboraram com idéias e sugestões!! ☺



# Heróis da Qualidade e Segurança da Informação

## Uma relação baseada em 5 pontos-chave:

E se...

E por que não?

Como ser mais ágil mantendo a qualidade?

Como fazer de um jeito mais seguro?

Mostre-me!

☞ Riscos;

☞ Possibilidades;

☞ Dinamismo e Ritmo;

☞ Qualidade;

☞ Visão de time;



# SPTSO - o caminho percorrido

- Em 2010 nós nos apresentamos... mas, ainda faltava algo!
- Em 2010 nós ganhamos mais serviços e atividades... mas, ainda faltava algo!

# SPTSO - o caminho percorrido

- Faltava ver teste de software sob a ótica do desenvolvedor, do analista, do gestor, do cliente e demais envolvidos;
- Faltava refletir sobre como atender mais mantendo a qualidade!
- Faltava descobrir como ser ágil diante de riscos e times multidisciplinares.

# E o resultado foi...

- **Tornar o processo mais orientado a negócio;**
- **Conciliar simplicidade e qualidade;**
- **Mostrar as vantagens de modelos colaborativos;**
- **Mostrar que quanto mais cedo existir testes, mais agilidade se dá à qualidade do produto.**



**TPI e TMAP**

Martin Pol



**Testes Ágeis**

Janet Gregory

# Agilidade...

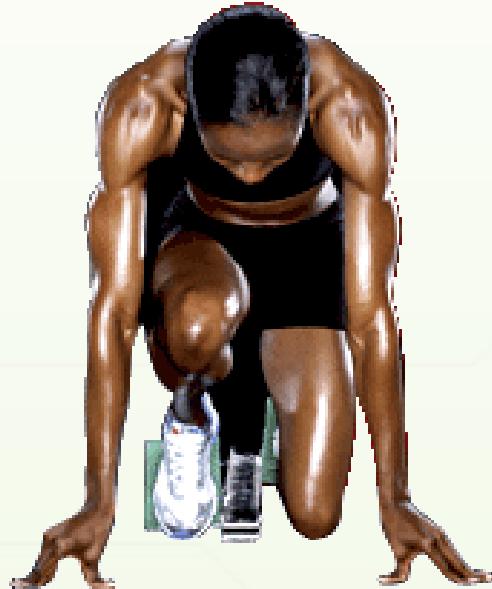
É ágil?

É se for primeira vez?

É se já for experiente?

Precisou planejar?

**Qual dos dois é mais ágil?**



# Meu Bug de Estimação

É que às vezes...

Testar ainda não faz parte do ciclo de vida do produto;

Não houve tempo às correções de defeitos;

Eu não sabia que no instante em que penso em software eu já posso agregar testes;

Não entendi exatamente os riscos que envolvem defeitos;



# Por que testar?

- **Defeitos** de software custam anualmente aos EUA **\$60 bilhões**;
- **80% do custo** de desenvolvimento envolve identificar e **corrigir defeitos**;
- **\$22.2 bilhões** poderiam ser **economizados** investindo em infraestrutura de **testes**;
- EUA **aumenta** investimento federal em **segurança da informação** de **\$8,6 bilhões** em 2010 para **\$13,3 dólares** em 2015;
- Após testes de sistema a **correção** pode custar até **100x mais**.

Fontes: “Federal Information Security Market, 2010-2015” e NIST

- Existe um desperdício médio de aprox. 50% de produtividade no ciclo de desenvolvimento e correção de defeitos.

# Um pouco sobre a SPTSO

- Equilíbrio entre Artefatos e testes ágeis, elevada capacidade de reuso;
- Adequa-se às características de cada projeto;
- Atende desde simples projetos aos de alta complexidade;
- Prover visibilidade ao cliente;
- Controle inteligente de recursos;
- Gestão orientada a contexto e ao serviço.



# Atividades até 2011

## PRODAM

-Consultoria, assessoria,  
Testes funcionais e de Segurança.



## DPRON

-Contratos de software;  
-Desenho de processos de segurança;

## SPINF

-Teste de Segurança em Aplicações Web;  
-Análise de impacto na confidencialidade, integridade  
e disponibilidade de sistemas;  
-Parceiro na elaboração de processos e soluções  
estratégicas de segurança.

## GEDES

- Validação de Software por Testes funcionais;  
- Propostas técnicas em melhorias de artefatos;  
- Soluções em teste de software para redução de custo  
e melhoria da qualidade;  
- Composição na Análise de Custo de Software.



# SPTSO - Visão para 2012

**Abordagem iterativa e incremental**

**+**

**Modelo colaborativo**

**=**

**AGILIDADE NA QUALIDADE DO PRODUTO**

# O que é teste?

**“O objetivo dos testes é agregar valor o mais cedo possível ao produto”.**



# Modelo Colaborativo

POR QUE COLABORAR?

QUALIDADE!  
VAMOS ALCANÇAR JUNTOS?

Desenvolvedores x Testadores



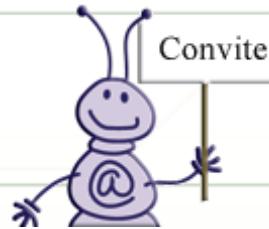
ENVOLVIDOS DEMAIS  
VISÃO PARCIAL,  
TIME TO MARKET



SUCCESS

AGREGAR VALOR O MAIS CEDO POSSÍVEL AO PRODUTO

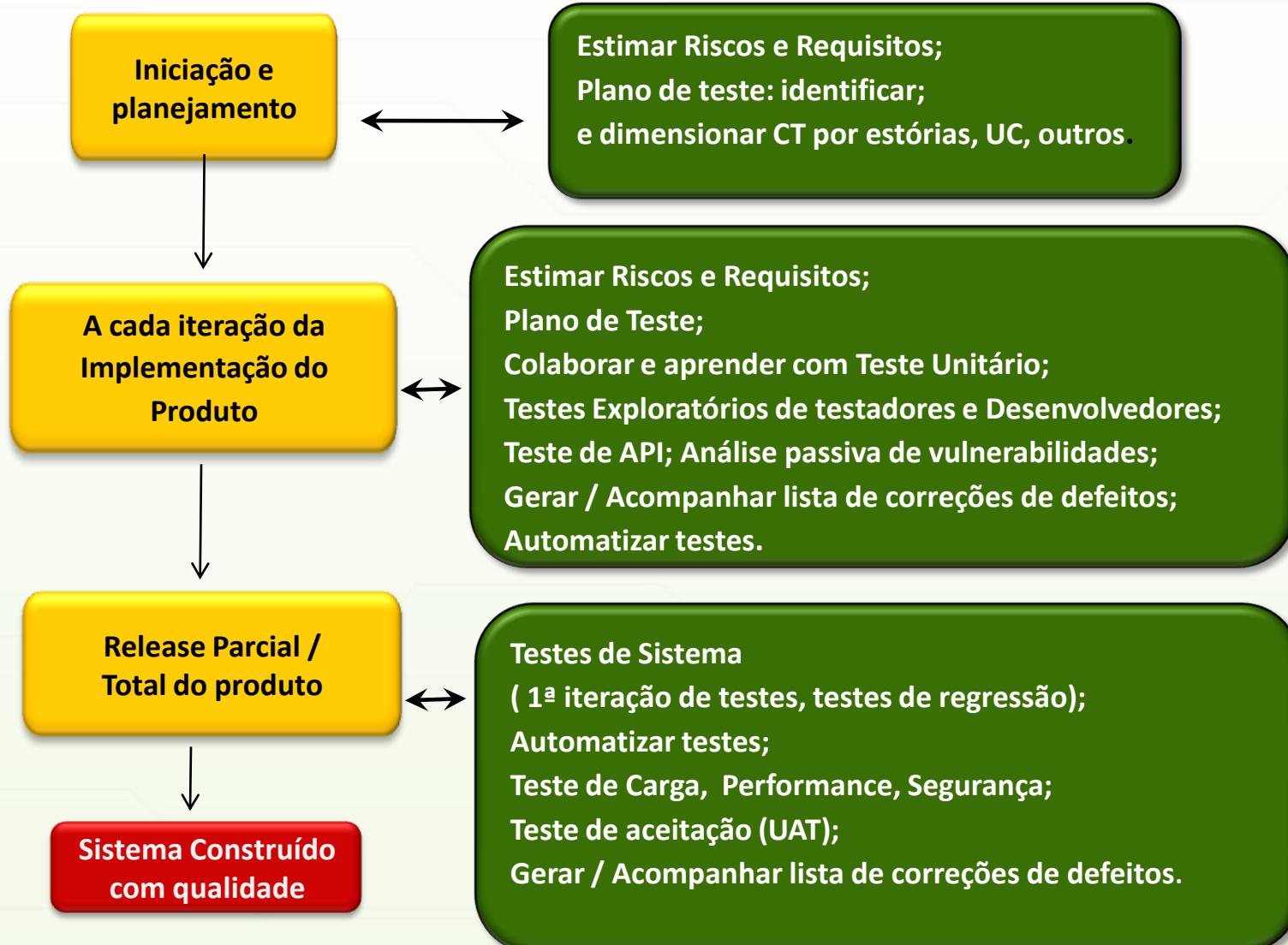
# CONVITE



**Como podemos  
construir juntos  
um produto melhor?**



# VISÃO DE CICLO DE VIDA: ÁGIL E RASTREÁVEL



# Colaborando com a solução

O tempo é curto aos testes?

Não vai corrigir defeitos agora?

Faz questão de investigar  
a qualidade do produto?

Com dúvidas sobre que testes realizar?

Não sabe quando pode iniciar os testes?



## NÓS PODEMOS COLABORAR COM A SOLUÇÃO

# Posso ajudar em algo mais?

Não tem orçamento para testes?

Quer que seu time faça os testes?

Lembrou de testar na última hora?

Precisa avaliar relatórios de testes de terceiros?

Há outras necessidades de testes?



## NÓS PODEMOS COLABORAR COM A SOLUÇÃO



# Soluções em Teste - Personalité

Mais de 200 soluções personalizadas

em Teste de Software

( Tipos + níveis de testes+ riscos )

# Tendências e interesses para 2012

## O FOCO HOJE

### DIVULGAÇÃO DA QUALIDADE EM TESTE DE SOFTWARE:

Treinamentos, palestras, estágio,  
seminários, etc.



### TESTES FUNCIONAIS E DE SEGURANÇA



### PARCERIAS ESTRATÉGICAS



# Agilidade na Qualidade de Software

**POSSO COLABORAR COM  
MAIS RESPOSTAS?**

